

ON DEMAND DELIVERY (ODD)

FLEXIBLE ZUSTELLUNG FÜR IHRE KUNDEN

Ob Ihre Kunden zu Hause oder unterwegs sind - mit unserem kostenfreien Service "On Demand Delivery" haben sie verschiedene Möglichkeiten ihre Lieferung in Empfang zu nehmen. In mehr als 165 Ländern und über 40 Sprachen.

IHRE VORTEILE

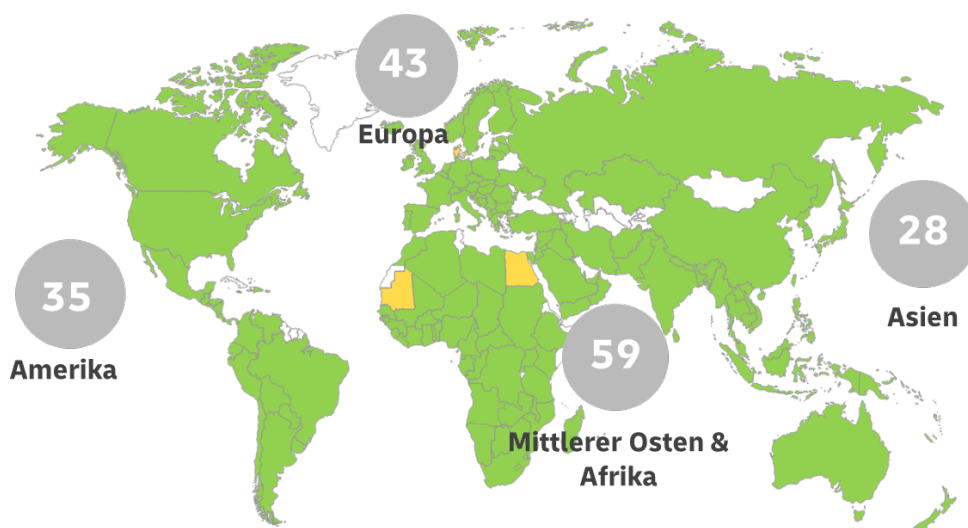
- Mehr Flexibilität und Service für Ihre Endkunden
- Positives Käuferlebnis und loyale, zufriedene Kunden
- Weniger Rückfragen auf Aufwand in Ihrer Kundenbetreuung
- Höhere Attraktivität Ihres Shops
- Geringere Rücksendequote

SO FUNKTIONIERT ON DEMAND DELIVERY

Sie als Versender legen einmalig die zur verfügbaren Zustelloptionen für Ihren Webshop fest

- 1 In Ihrem Webshop geben Sie während des Bestellprozesses einen Hinweis auf die Sendungsankündigung und die Relevanz der Angabe der Kontaktdaten des Empfängers.
- 2 Durch die Übermittlung der Kontaktdaten des Empfängers erhält dieser nach dem Versand der Ware eine SMS/E-Mail von DHL Express mit einem Link zu ODD.
- 3 Über den Link wählt der Empfänger in ODD seine präferierte Zustelloption aus und DHL Express stellt die Sendung nach seinen Wünschen zu.

WELTWEIT VERFÜGBAR – IN MEHR ALS 165 LÄNDERN UND ÜBER 40 SPRACHEN



ON DEMAND DELIVERY (ODD)

FLEXIBLE ZUSTELLUNG FÜR IHRE KUNDEN

SECHS ZUSTELLOPTIONEN GEBEN IHREN KUNDEN DIE VOLLE FLEXIBILITÄT

Sie als Versender legen fest, welche Empfangsoptionen Sie Ihren Kunden zur Verfügung stellen möchten. Je mehr Optionen freigegeben sind, desto höher die Wahrscheinlichkeit, dass die Sendung express zugestellt werden kann.



Zustellung planen

- Empfänger wählt einen neuen Zustelltag und/oder ein neues Zeitfenster¹ aus
- Das neue Zustelldatum kann bis zu 7 Tage nach dem ursprünglichen Termin liegen



Zustellung ohne Unterschrift

- Empfänger bevollmächtigt DHL Express, die Sendung auch ohne Unterschrift an einem bestimmten Platz an der Empfängeradresse zuzustellen



Nachbarschaftszustellung

- Empfänger bestimmt einen Nachbarn, der die Sendung für ihn entgegennehmen darf
- Der Empfänger teilt DHL Express den Namen und die Adresse des Nachbarn mit



Abholung in einem DHL Express Service Point oder einer Filiale der Deutschen Post

- Empfänger wählt einen DHL Service Point oder eine Filiale in seiner Nähe aus
- Der nächstgelegene Service Point wird ihm in ODD auf einer Karte angezeigt



Alternative Zustelladresse

- Empfänger leitet die Sendung an eine alternative Adresse um (z. B. zur Arbeitsstelle)
- Die neue Adresse muss im selben Empfangsland wie die ursprüngliche Adresse liegen



Urlaubsaufbewahrung

- Befindet sich der Empfänger zum voraussichtlichen Zustellzeitpunkt in Urlaub, kann er über ODD ein neues Zustelldatum und/oder -zeitfenster¹ bestimmen
- Das neue Zustelldatum kann bis zu 30 Tage nach dem ursprünglichen Termin liegen

JETZT FÜR ON DEMAND DELIVERY FREISCHALTEN LASSEN

Erfahren Sie mehr auf dhl.de/express/odd oder kontaktieren Sie einfach Ihren Ansprechpartner im Vertrieb

¹ Abhängig von der Verfügbarkeit im Empfangsland